

Energie- & Wasserversorgung Oberburg Informationen / Meldungen



Elektronischer Rechnungsversand über ebill oder per E-Mail

Ab dem 01. Januar 2023 erhöht die Post die Preise für den Versand von Briefen und Paketen. Die steigenden Kosten für den Versand von Briefpost führt dazu, dass immer mehr Unternehmen standardmässig auf den elektronischen Versand von Briefen und Rechnungen umstellen und für den Versand von Briefpost teilweise hohe Gebühren verlangen.

Wir setzen uns dafür ein, dass wir unsere Rechnungen auch in Zukunft per Post verschicken können, ohne einen derartigen Zuschlag geltend machen zu müssen. Wir denken hierbei insbesondere an Personen, die keine Möglichkeit haben, Ihre Zahlungen via e-banking zu erledigen und deshalb auf den Postversand angewiesen sind. Für sie summieren solche Gebühren mit der Zeit zu einer nicht unerheblichen finanziellen Belastung.

Trotzdem sind natürlich auch wir von der neuerlichen Preiserhöhung betroffen: gute **75% unserer Rechnungen werden nach wie vor per Post verschickt**. Dies bedeutet in Zahlen, dass von insgesamt knapp 12'000 Rechnungen immer noch ca. 8'600 Rechnungen als Drucksache per Post verschickt werden.

Sie können uns und diejenigen Personen, die auf einen Postversand angewiesen sind, unterstützen, indem Sie sich für den elektronischen Rechnungsversand per ebill oder E-Mail anmelden. Die Umstellung ist einfach und das anschliessende Erfassen, Kontrollieren und Ausführen der Zahlungen mit einem Mausklick erledigt.

Wenn Sie in Zukunft einen elektronischen Rechnungsversand über ebill wünschen, finden Sie uns im ebill Portal unter dem Namen «Energie Wasser Oberburg» und können uns mit einem Klick als Rechnungssteller hinzufügen.

Alternativ ist auch der Rechnungsversand per E-Mail möglich. Wenn Sie uns Ihre Kontaktdaten sowie die gewünschte E-Mail Empfängeradresse per Post, Telefon (Tel. 034 422 23 17) oder E-Mail (info@ew-o.ch) zukommen lassen, richten wir den Rechnungsversand per E-Mail gerne für Sie ein. Übrigens bieten mittlerweile die meisten Banken eine Funktion an, mit welcher Sie PDF-Dokumente, welche Sie beispielsweise als Anhang einer E-Mail erhalten haben, direkt mit der e-banking App öffnen können. Die App erkennt den Einzahlungsschein und erfasst die Zahlung automatisch. Es ist somit in den meisten Fällen nicht mehr nötig, per E-Mail erhaltene Rechnungen auszudrucken, um Sie später über die App erfassen bzw. scannen zu können.

Selbstverständlich schicken wir Ihnen die Rechnungen gerne auch weiterhin gebührenfrei in Papierform zu. Dazu müssen Sie nichts weiter unternehmen.